



Manual de usuario

El uso de este manual es de uso exclusivo para colaboradores de hoteles operados, franquiciados y/o propiedad de InterContinental Hotels Group (IHG) y **NO** debe ser distribuido por ningún motivo a terceros.

Navegadores compatibles



Tanto el nuevo INNforma como sus aplicaciones utilizan nuevas tecnologías las cuales no funcionan correctamente en todos los navegadores.

Para poder utilizar INNforma es necesario utilizar Internet Explorer 10, Google Chrome, Mozilla Firefox o Apple Safari.

Internet Explorer 6, 7, 8 y 9 no están soportados.

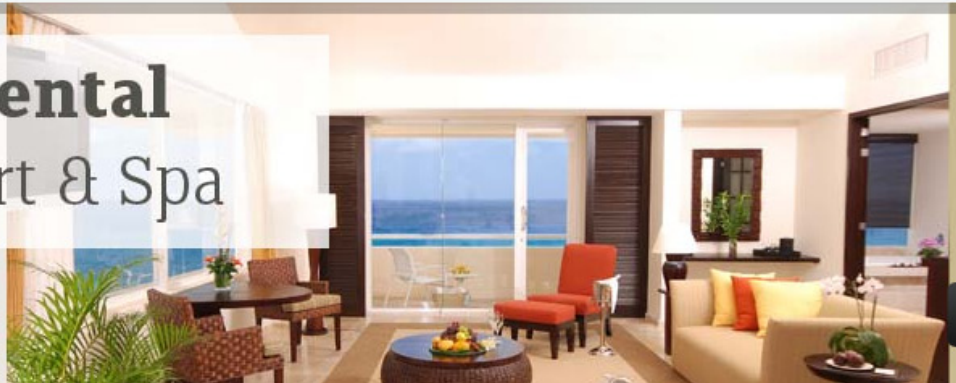
Página de inicio

En la barra de navegación se pueden acceder a las opciones de registro, ayuda e inicio de sesión entre otros

INNFORMA

[Inicio](#) [Explora IHG](#) [Ayuda](#) [Regístrate](#) [INNgresa](#)

InterContinental
Cozumel Resort & Spa



En la parte inferior se pueden encontrar accesos a otros sitios de IHG

INNFORMA


Pizarra

La pizarra de INNforma concentra la información mas nueva y mensajes reelevantes para el usuario.


El recuadr “cuestionarios” muestra si existe algún cuestionario o encuesta disponible para el usuario dependiendo de la marca y puesto. Mientras que el recuadro de “notificaciones” muestra mensajes y avisos como problemas de compatibilidad con el navegador o periodo de vigencia de la contraseña del usuario activo.



CUESTIONARIOS

 Info: No hay cuestionarios disponibles por el momento

NOTIFICACIONES

 Error: Password expirado, debes cambiarlo inmediatamente

ÚLTIMOS BOLETINES

Feliz Dia Internacional de la Mujer

March 06, 2014 | Publicado por: [Rebecca Miller](#)

Ve adjunto la tarjeta del día internacional de la mujer en ingles, portugues y espanol para que pueden compartir con sus clientes, familia y amigos

Secciones

Es posible acceder a las diferentes secciones de INNforma desde la barra de navegación superior



Las secciones en INNforma son:

- **Aplicaciones**

Contiene acceso a aplicaciones como cuestionarios, reporte de incidentes, directorio telefónico, etc

- **Boletines**

En esta sección se comparte toda la información relevante para el hotel de acuerdo a la marca y ubicación de la propiedad

- **Biblioteca**

Aquí se pueden encontrar archivos de referencia tales como formatos, plantillas, manuales, etc.



Boletines

Para facilitar la búsqueda de un boletín es posible utilizar filtros, los cuales se encuentran organizados en los cuadrantes de la rueda

También es posible ordenarlos de forma cronológica ascendente o descendente

O utilizar el buscador ingresando palabras clave

Secciones

Todas

Desempeño Financiero

Experiencia del Huésped

Negocio Responsable

Nuestra Gente

Orden

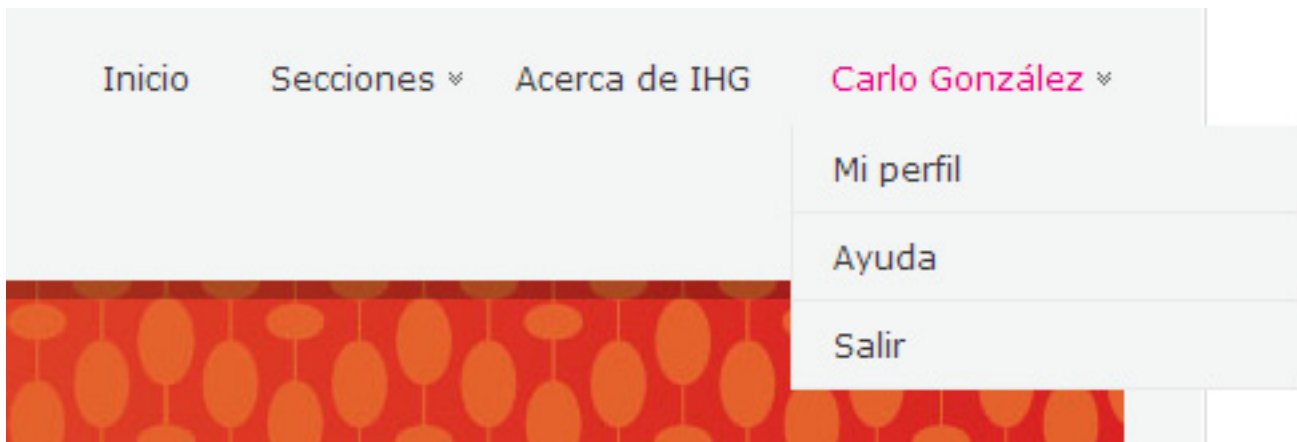
Recientes primero

Antiguos primero

Buscar

Buscar en INNforma

Perfil



Desde “Mi perfil” es posible actualizar la información del usuario, cambiar contraseña o crear/actualizar las preguntas secretas

A screenshot of the 'Mi perfil' (My profile) page. The page has a title 'Mi perfil' and three tabs: 'GENERAL', 'PASSWORD', and 'PREGUNTAS DE SEGURIDAD'. The 'PREGUNTAS DE SEGURIDAD' tab is selected. The content area is titled 'Preguntas de seguridad' and contains the text: 'Para actualizar las preguntas de seguridad es necesario ingresar nuevamente tu password para verificar tu identidad'. Below this text is a 'Password' label and a text input field. At the bottom right of the input field is a button labeled 'Continuar >'. The entire form is set against a light gray background.

Perfil

Mis hoteles

Es posible agregar hoteles adicionales al perfil de usuario desde la opción “Mis hoteles”.

Al igual es posible cambiar la propiedad activa si ésta ha sido previamente enlazada.



Mis hoteles

Cambiar de propiedad

Enlazar a otra propiedad

Solicitar acceso a otro hotel

Hotel

- Selecciona - ▼

Puesto

- Selecciona - ▼

- Selecciona - ▼

Fecha de ingreso

mm/dd/yyyy

Agregar

Otras opciones

Mi perfil

Mis hoteles

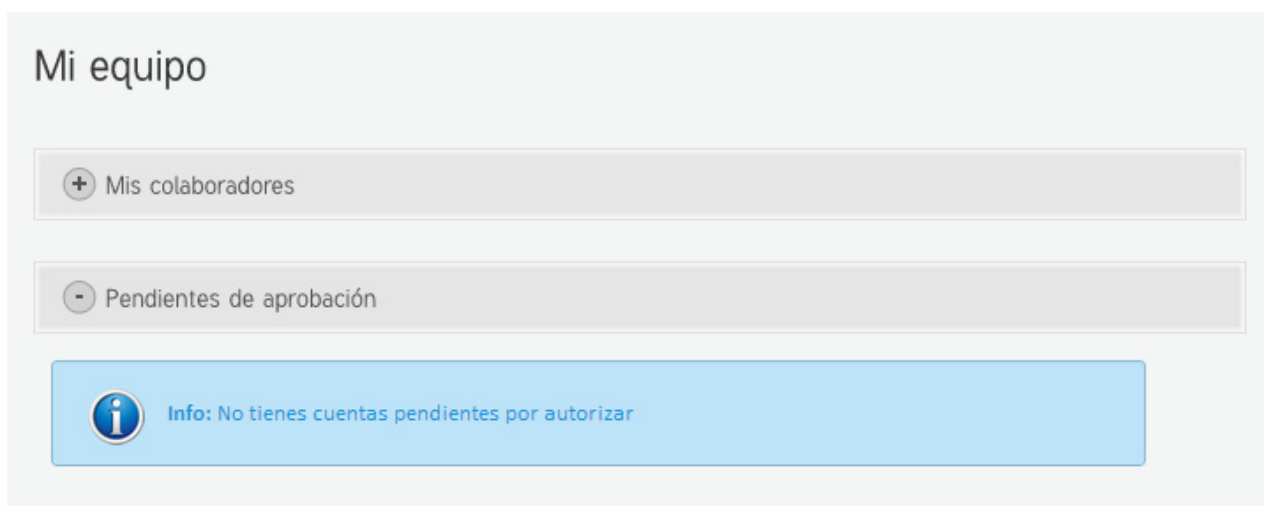
Mi equipo

Ayuda

Perfil

Mi equipo

La opción “Mi equipo” está disponible para Gerentes Generales y Gerentes de Desarrollo Humano.



Desde la opción “Mi equipo” es posible autorizar, rechazar usuarios, generar nuevas contraseñas para éstos y ver o editar su información de perfil. También es posible ver datos generales como fecha de registro, último inicio de sesión y hoteles a los que cada usuario tiene acceso.

Olvidé mi contraseña

Importante

Las contraseñas en INNforma tienen un periodo de validez máximo de 90 días.

Si olvidó o expiró su contraseña debe utilizar sus preguntas de seguridad (siempre y cuando se hayan especificado desde mi perfil) para recuperar acceso a la plataforma.

- 1 Ingresar a <http://www.ihgINNforma.com>
- 2 Seleccionar la opción “Ayuda” en el menú de navegación localizado en la parte superior de la página
- 3 Ingresar código HOLIDEX (INNcode) en mayúsculas
- 4 Iniciar el “Asistente de recuperación de contraseña”
- 5 Ingresar su MerlinID (usuario)
 - * Si el sistema muestra un mensaje de error querrá decir nunca especificó sus preguntas de seguridad por lo que deberá **acudir con GM o HR de su hotel** y solicitar un reinicio manual
- 6 Responder la pregunta tal y como la gaurdó (el sistema es sensible a mayúsculas y minúsculas)

